

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉLEK

### A Webáruház üzemeltetője:

Cégnév: Danubius-Market Kft.

Székhely: 2890 Tata, Kocsi út 2.

Levelezési cím: 2891 Tata, Pf.: 101.

Tel.: 06/34/384-366

E-mail cím: info@d-m.hu

Adószám: 10263703-2-11

Cégjegyzékszám: 11-09-001246

Nyilvántartásba vevő Cégbíróság megnevezése: Tatabányai Törvényszék Cégbírósága

Tárhelyszolgáltató: Ruffnet Zrt. székhelye: 2724 Újlengyel, Határ utca 12., info@ruffnet.hu

### A megrendelés menete:

A megrendelés külön regisztrációt nem igényel, lépései a következők:

1. A kiválasztott terméket a mennyiség megadása után a megrendelő a zöld **KOSÁRBA** ikonnal rakhatja a bevásárlókosarába. A kosár aktuális állapotát nyomon követheti a jobb oldali sávban található bevásárlókocsi ikon alatt.

2. Amennyiben befejezte a válogatást/vásárlást, jobb oldal fent a kosárnál a **kosár módosítása/ megrendelés küldése** piros gombra kattintva nézheti meg a kosár tartalmát, módosíthatja, törölheti, vagy **Tovább** gombra kattintva folytathatja a megrendelés elküldését.

3. A vevő adatok megadása és a megfelelő rovatok kitöltése, vásárlási feltételek elfogadása után a **Tovább** gombbal ellenőrizheti még egyszer megrendelését és a megadott adatokat.

Amennyiben a megadott adatokon módosítani szeretne, azt a **Vissza** gombbal teheti meg.

Amennyiben helyes a **Tovább** gombbal elküldheti megrendelését. **Tájékoztatjuk, hogy megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után!**

4. A megrendelés sikeres feldolgozásáról legkésőbb 48 órán belül e-mailben kap visszaigazolást. Ennek elmaradása esetén ajánlati kötöttsége megszűnik vagy kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot fenti elérhetőségeink valamelyikén!

Hibás adatok megadása és elküldése esetén is haladéktalanul lépjen velünk kapcsolatba (e-mail: info@d-m.hu, telefon: 34/384-366) a pontos teljesítés érdekében.

A gépi igazolás csak a rendelés feldolgozását jelenti, annak teljesíthetőségét kollégánk ellenőrzi. Amennyiben nem tudjuk raktárról teljesíteni a megrendelést, kollégánk a megadott elérhetőségeken felveszi Önnel a kapcsolatot.

### Táv szerződés:

A szerződés tárgya a Danubius-Market Kft által forgalmazott és a webáruházban található valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg.

A megrendelőlap kitöltésével és elküldésével és annak a Danubius-Market Kft részéről történő e-mail visszaigazolásával a 45/2014.(II.26.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Danubius-Market Kft, Tata Kocsi út 2., adószám:10263703-2-11, tel: 06/34/384-366 a továbbiakban, mint Eladó, valamint a Megrendelő,továbbiakban, mint Vevő/Fogyasztó között az alábbi feltételek szerint:

Utánvétes fizetés esetén az Eladó köteles futárszolgálat útján utánvétellel a Vevő által a Megrendelőlapon kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni.

Bolti átvétel esetén az Eladó a megrendelt termékeket maximum 1 hétig foglalja le a készletből.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, azt az Eladó részben vagy egészben mégsem tudja leszállítani, akkor az Eladó köteles e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében. Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és az Eladó által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, az Eladó által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat - mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza - készpénzben (vagy, ha a kézbesítő rendelkezik bankkártya leolvasóval, akkor bankkártyával) a kézbesítő részére kifizetni; illetve bolti átvétel esetén készpénzben vagy bankkártyával fizetve átvenni.

A vevőnek jogában áll a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele napja között a vásárlástól elállni. Ez esetben az elállás okán a vevőnek fizetési kötelezettsége nincs. Ezt megteheti az info@d-m.hu címre leadott e-maillal.

Az esetleges jogviták elbírálására a Felek a Tatai Járásbíróság (2890 Tata, Agostyáni utca 1-3., tel: +36/34/487-257) illetékességét kötik ki.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a 45/2014.(II.26.) számú Kormányrendelet szabályai az irányadóak.

A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat az Eladó nem iktatja.

#### **Vételár, fizetési feltételek, szállítási információk:**

A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban, Ön tehát azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

A vételár kiegyenlítése és a szállítás az alábbi módon történhet:

Magyarország területén a futárszolgálatnak (Magyar Posta Zrt.) készpénzben, esetenként bankkártyával (futár ellátottságától függően), illetve bolti átvétel esetén készpénzben és bankkártyával az áru átvételekor.

A szállítási határidő: raktáron levő termékek esetében 1-4 munkanap

Szállítási költség (a megrendelt termékek összsúlyától függően):

18kg alatt: bruttó 2.110,-Ft

18kg-tól: bruttó 3.670,-Ft.

A termék súlya megtalálható a termék ára mellett a webshopban.

#### **Vásárlástól való elállás:**

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint:

A vevő az áru átvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

A webshopnak az elállást követő 14 napon belül vissza kell térítenie a fogyasztó részére a általa kifizetett összeget, de a fogyasztó által kifizetett összeg egészen addig visszatartható, míg a terméket vissza nem juttatja. A fogyasztó az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni, vagy átadni a terméket a webshopnak.

A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az Eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén téríti vissza a teljes vételárat. Ha a fogyasztó nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni.

Fogyasztó az elállási jogát gyakorolhatja az ÁSZF végén illetve a csomagban található nyilatkozat-minta útján vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Az eladó követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést.

14 napon túli elállás esetén nem érvényesíthető az elállási jog.

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a számla céges névre szól, úgy a 45/2014. Korm. rendeletben foglalt fogyasztóvédelmi garanciák (pl. elállási jog) nem érvényesülnek.

A vevőnek jogában áll a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele napja között is gyakorolni elállási jogát. Ez esetben az elállás okán a vevőnek fizetési kötelezettsége nincs. Ezt megteheti az info@d-m.hu címre leadott e-maillal.

### **Garancia/jótállás/kellékszavatosság:**

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez 3 sz. melléklet alapján:

#### **1. Kellékszavatosság:**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba

felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Használt termék esetén a kellékszavatossági határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2. Termékszavatosság:

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## 3. Jótállás:

Az Eladó a vásárlástól számított 1 év kötelező jótállást vállal az általa forgalmazott azon

műszaki termékekre és azok tartozékaira, alkatrészeire, amelyek értéke meghaladja a 10.000,-Ft egyedi eladási értéket és jótállási kötelezettség alá tartoznak.

Hibás teljesítés esetén a szerződés alapján az Eladó jótállásra köteles.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. (A szavatossági időszakban ezzel szemben a kereskedőt csak hat hónapig terheli ez a kötelezettség, a rákövetkező másfél évben már a fogyasztónak kell bizonyítania, amennyiben a felek között vita alakul ki a minőségi kifogás megalapozottságát illetően.)

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell

megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A szavatossági és jótállási ügyek intézésére a székhelyünkön található üzletünkben nyitvatartási időben (munkanapokon H-CS: 8-17:30; P: 8-14) van lehetőség személyesen vagy fenti elérhetőségeink bármelyikén.

### **Panaszkezelési mód:**

Panaszok intézésére személyesen vagy levélben székhelyünkön (2890 Tata, Kocsi út 2.), telefonon (+36/34/384-366), e-mailben (info@d-m.hu) van lehetőség. Szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni és a panaszokról, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálására nincs lehetőség, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát átadni személyesen, illetve telefonon vagy egyéb módon közölt szóbeli panasz esetén érdemi válasszal együtt 30 napon belül írásban megküldeni. Az írásbeli panaszok kivizsgálásra kerülnek, mely 30 napon belül kerül érdemben írásban megválaszolásra és elküldésre. Az Eladó a panaszt elutasító álláspontját indokolni köteles.

Panaszát benyújthatja a Fogyasztóvédelmi Osztályhoz az illetékes Járási Hivatalnál, elérhetőségéről a <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon tájékozódhat. Az eladó székhelye szerinti, Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályának elérhetősége: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u. 2., Tel: +36/34/309-303, e-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Panaszával fordulhat a Békéltető Testülethez is, amely esetben együttműködünk az eljárásban. Az Eladó székhelye szerinti Békéltető Testület elérhetősége: Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület (2800 Tatabánya, Fő tér 36., telefon: +36/34/513-010, fax: +36/34/316-259, e-mail: bekeltetes@kemkik.hu, web: [https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz\\_bejelentese](https://bekeltetes.hu/index.php?id=panasz_bejelentese) ). További, a Fogyasztó területileg illetősége szerinti Békéltető Testületek elérhetősége az alábbi honlapon érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az esetleges jogviták elbírálására a Felek a Tatai Járásbírósághoz fordulhatnak (2890 Tata, Agostyáni utca 1-3., tel: +36/34/487-257).

Lehetőség van továbbá az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési fórumon is rendezni panaszát az alábbi elérhetőségen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

**Adatvédelem:**

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy számlázási adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk a NAV által előírt iratmegőrzési határidőig.

Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a cégünk alvállalkozójaként működik együtt, mint futárszolgálat. Ekkor azonban, az alvállalkozó a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen más módon nem használhatja fel, illetve további feleknek sem adhatja át. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

---

**Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **Danubius-Market Kft. 2890 Tata, Kocsi út 2.**

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Kelt:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)